



# Regolamento Ospiti

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno della Nostra struttura, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite. Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

## Regolamento Interno

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

- Documenti: All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente;
- A titolo di garanzia, al check-in sarà richiesta la carta di credito utilizzata per la prenotazione. In caso contrario, dovrete fornire un modulo di autorizzazione firmato dal titolare, qualora non fosse presente. In alternativa, dovrà essere versato un deposito di 200€.
- Le camere sono disponibili dalle ore 14 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza salvo diversi accordi con la direzione dell'albergo.
- Il giorno della partenza, verrà saldato il soggiorno (qualora non fosse già stato pagato in fase di prenotazione) e il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check in; sono accettate le modalità di pagamento; contanti, bancomat, carte di credito.
- Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 12:00) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione che addebiterà un supplemento di 50€ a camera.
- In caso di partenza anticipata o arrivo ritardato verrà addebitato l'importo relativo al costo di soggiorno ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.
- Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.
- La colazione viene servita dalle 08:00 alle 10:30.
- Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception.
- I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 07:30, dovranno effettuare il check-out, e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.
- E' assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in albergo, le visite devono essere autorizzate dalla Direzione, eventuali ospiti devono necessariamente lasciare un documento di identità alla reception che ritirerà all'uscita dall'hotel e comunque non oltre le ore 20; Ogni ulteriore ospite non registrato trovato nella camera tra le 20:00 e le 10:00 incorrerà in una penale di 100 € a persona;
- Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;



- I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio;
- E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare nei spazi aperti oppure fuori in terrazzo.
- Divieti: E' vietato per ragioni di sicurezza utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande e ferri da stiro. E' vietato dal regolamento comunale stendere panni alle finestre. E' inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria.
- Il nostro albergo è eco-friendly, quindi vi preghiamo di porre i teli da bagno a terra se necessitano di essere sostituiti. Si prega di non sprecare acqua e corrente elettrica, quando si esce dalla stanza si prega di chiudere tutto.
- Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'hotel, saranno addebitati sul conto del cliente che li ha causati.
- Deposito valori: La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti delle proprie stanze o non lasciati in deposito nella cassaforte principale dell'albergo. Qualora il cliente non ritenga la cassaforte della stanza idonea alla custodia dei valori personali, la direzione dell'hotel offre, un servizio di deposito e custodia. Per la normativa del codice civile la direzione ha l'obbligo di accettare in custodia, carte valori, contanti e oggetti di valore, ma può rifiutarsi di custodire oggetti pericolosi, ingombranti, o di valore ritenuto eccessivo.
- Negli orari 23:30 -07:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato.
- La pulizia delle camere/bagno e il cambio biancheria da bagno avviene ogni giorno dalle ore 9:00 alle ore 11:00, il cambio biancheria da letto ogni tre giorni. Per chi desidera il cambio biancheria da letto ogni giorno, comunicare in ufficio reception e verrà applicato un supplemento. Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino.
- L'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la reception. Per problemi più gravi l'ospite può richiedere al nostro staff di contattare i servizi di emergenza.
- Cani ammessi al costo di 25€ al giorno. Gli amici a quattro zampe ben educati sono da noi i benvenuti. Poiché dobbiamo rispettare standard di igiene molto alti Vi chiediamo gentilmente di comprendere che non è consentito il loro accesso nella sala colazione e nell'area wellness. Se il cliente lo lascia incostituito, la struttura non è responsabile in caso abbia malanni o incidenti. Il cliente si assume tutta la responsabilità ed è tenuto al risarcimento in caso di danni provocati da fido.
- In caso di emergenza si prega di chiamare i numeri d'emergenza delle autorità 112 - 113.
- Il Wi-Fi è gratuito ad uso esclusivo dei clienti dell'albergo.
- Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
- Tassa di soggiorno: la tassa di soggiorno di 1,50€, al giorno e a persona, non è compresa nella tariffa dell'albergo e va' pagata a parte in fase di check-out..

Una copia del suddetto regolamento è disponibile in reception e può essere fornita agli ospiti che ne richiedano la consultazione.



Applicabile solo a Mountain e Garden  
(non per la Home)

Gentili ospiti, siamo ad informarvi che per ragioni igieniche, di pulizia e smaltimento rifiuti,

e' vietato

introdurre dall' esterno cibo e bevande e consumarle all'interno della stanza, fatta eccezione di quanto messo a disposizione nel mini bar o del servizio room service richiesto alla direzione.

in caso di mancato rispetto del regolamento vi verra' addebitato un costo aggiuntivo di €150, per pulizie extra e smaltimenti rifiuti.

grazie.

---



# Guest Rules

In order to ensure a pleasant stay within our facility, we ask you to please carefully read the regulations and behavioral norms established. Upon confirming the reservation, the acceptance of the aforementioned regulations is considered implicit.

We welcome you once again, thank you for choosing us, and wish you a joyful and pleasant stay.

## Rules

Guests are kindly requested to observe the following rules to ensure a pleasant stay for themselves and others:

- Documents: Upon arrival, guests are required to provide identification documents for the purpose of registration and communication of their presence to the local police, including minors.
- As a guarantee, a credit card used for the reservation will be requested at check-in. Otherwise, you must provide a signed authorization form from the cardholder if absent. Alternatively, a deposit of €200 must be paid.
- Rooms are available from 2:00 PM on the day of arrival and must be vacated by 10:00 AM on the day of departure unless otherwise arranged with the hotel management.
- On the day of departure, the stay will be settled (if not already paid during the reservation) along with the cost of any consumptions/extras charged/tourist tax if not paid at check-in. Accepted payment methods include cash, debit cards, and credit cards.
- For those wishing to keep the room beyond the established check-out time (but not later than 12:00 PM), this is possible only if available and with prior authorization from the management, incurring a supplement of €50 per room.
- In the event of early departure or delayed arrival, the amount corresponding to the cost of the stay will be charged in accordance with articles 1385-1386 of the Civil Code and subsequent amendments.
- Room keys must be returned to the reception. Rates are per day, regardless of the check-in time.
- Breakfast is served from 8:00 AM to 10:30 AM.
- Please promptly inform the staff or reception of any food intolerances and allergies.
- Customers wishing to depart during the night or in the morning before 7:30 AM must check-out and settle any outstanding extras and tourist tax the night before departure.
- It is strictly forbidden to bring unregistered people into the room. Visits must be authorized by the management, and any guests must leave their ID at the reception, to be retrieved upon exiting the hotel but no later than 8:00 PM. Any additional unregistered guests found in the room between 8:00 PM and 10:00 AM will incur a penalty of €100 per person.
- Overnight visits by external individuals requiring the same room as guests must be pre-approved by the management, and the applicable fee will be charged. Unauthorized persons found inside the hotel will be reported to the authorities.



- Parents or legal guardians are responsible for the actions of minors within the hotel premises and are required to supervise them, ensuring proper behavior towards other guests and observing silence.
- Smoking is strictly prohibited inside the rooms and the facility in general. Smoking is permitted in outdoor spaces or on the terrace.
- Prohibitions: For safety reasons, using stoves, food warmers, and irons in the rooms is not allowed. Hanging clothes from windows is prohibited by municipal regulations. Using inappropriate spaces in the rooms to store luggage, clothes, or linen is also prohibited.
- Our hotel is eco-friendly, so please place towels on the floor if they need replacement. Please do not waste water and electricity, and when leaving the room, make sure to turn everything off.
- Any damage to the structure, objects, or hotel furnishings will be charged to the customer who caused them.
- Safe deposit: The management is not responsible for and cannot reimburse any items not stored in the room safes or left in the main hotel safe. If the customer does not consider the room safe suitable for storing valuables, the hotel management offers a deposit and storage service. According to the civil code regulations, the management is obliged to accept valuables such as documents, cash, and objects of value for safekeeping but may refuse to store dangerous, bulky, or excessively valuable items.
- Between 11:30 PM and 7:00 AM, customers are required to observe behavior that does not disturb the rest of other guests (including loud voices in the room area, the use of noisy shoes in the rooms, slamming doors, or other loud noises). The use of the television or radio is allowed with moderate volume.
- Room/bathroom cleaning and towel change occur daily from 9:00 AM to 11:00 AM, and bed linen is changed every three days. For those who want daily bed linen changes, please inform the reception office, and an additional fee will be applied. Any damage caused to furnishings due to negligence will be charged for restoration.
- The hotel has a basic medical kit (band-aids, hydrogen peroxide, gauze, etc.) for minor interventions located at the reception. For more serious problems, guests can request our staff to contact emergency services.
- Pets are allowed at a cost of €25 per day. Well-behaved four-legged friends are welcome. As we must maintain very high hygiene standards, kindly understand that their access is not allowed in the breakfast area and wellness area. If the guest leaves them unattended, the facility is not responsible in case of illness or accidents. The customer assumes all responsibility and is liable for compensation in case of damages caused by their pet.
- In case of emergency, please call the emergency numbers 112 - 113.
- Wi-Fi is free for exclusive use by hotel guests.
- In the event of a suspension of electricity supply due to Enel or water supply due to the Aqueduct or other force majeure causes, the Management disclaims any responsibility and is not obliged to provide any refund.
- Tourist tax: The tourist tax of €1.50 per day per person is not included in the hotel rate and must be paid separately during check-out.

A copy of the aforementioned regulations is available at the reception and can be provided to guests upon request for consultation.z



## Only Applicable to a Mountain and Garden (not to Home)

dear guests, we would like to inform you that for hygienic, cleaning and waste disposal reasons,

it is forbidden

bring food and drinks from outside and consume them inside the room, with the exception of what is made available in the mini bar or the room service requested from the management.

in case of failure to comply with the regulation, you will be charged an additional cost of €150 for extra cleaning and waste disposal.

thank you.

---